

# Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb společnosti Zbirožský internet

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Zbirožský internet (dále jen "poskytovatel") poskytuje své služby podle Zákona o telekomunikacích a v rozsahu povolení udělených Českým telekomunikačním úřadem.
- 1.2 Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smluv o poskytování služeb společností Zbirožský internet.
- 1.3 Podle tohoto dokumentu se upravují obchodní podmínky, za kterých Zbirožský internet poskytuje služby, práce a zboží (dále jen služby) právníkům i fyzickým osobám.

## 2. Smlouva a smluvní strany

- 2.1 Tyto Všeobecné podmínky se vztahují k smluvnímu vztahu, který je sjednán Smlouvou o poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „Smlouva“) uzavřenou mezi uživatelem a poskytovatelem (viz čl. 3 Definice) nebo zaplacením instalačního poplatku případně jiného poplatku za služby poskytovatele. V případě rozporu mezi ujednáními ve Smlouvě a Všeobecných podmínkách platí ujednání obsažená ve Smlouvě.

## 3. Definice pojmů

- 3.1 Uživatel je právnická nebo fyzická osoba.
- 3.2 Poskytovatel je Zbirožský internet.
- 3.3 Odpovědný zástupce je osoba oprávněná se za smluvní stranu zavazovat.
- 3.4 Pověřený pracovník je odpovědným zástupcem určený pracovník uživatele, jenž zajišťuje a zprostředkovává při jednáních kontakt uživatele s poskytovatelem, je oprávněn jednat ve věcech zřizování, provozu, kvality a rozsahu poskytování služby, podepisuje předávací a jiné protokoly, smlouvy.
- 3.5 Zřízení služby je akt potvrzený zaplacením instalačního poplatku, případně zaplacením za využívání služeb poskytovatele nebo uzavřením Smlouvy.
- 3.6 Změna služby je akt vykonaný na základě elektronicky zaslání požadavku na adresu [zbirozskyinternet@seznam.cz](mailto:zbirozskyinternet@seznam.cz), případně písemně potvrzený elektronicky e-mailem.
- 3.7 Zapůjčené zařízení je zařízení v majetku poskytovatele, jež v rámci poskytovaných služeb poskytovatel umístil v prostorách uživatele nebo určených uživatelem a s jehož pomocí poskytuje uživateli sjednané služby.
- 3.8 Námitka je podání účastníka případně uživatele telekomunikační služby u příslušného správního orgánu v návaznosti na vyřízení reklamace ze strany provozovatele.
- 3.9 Příslušný správní orgán je Český telekomunikační úřad (dále také jen „Úřad“).
- 3.10 Telekomunikační služby (dále jen služby) – služby, jejichž poskytování spočívá zcela nebo převážně v přepravě informací pomocí telekomunikačních zařízení.
- 3.11 Vadně poskytnutý výkon, závadná služba – výkon, který byl poskytnut poskytovatelem jako finálním dodavatelem podle konkrétních okolností tak, že množství, rozsah nebo kvalita neodpovídá smluvně stanoveným podmínkám.
- 3.12 Porucha služby je takový stav poskytované služby, kdy sjednané parametry poskytované služby neodpovídají reálným parametrům poskytované služby.
- 3.13 Doba poruchy služby je celková doba, po kterou trvala konkrétní ohlášená porucha služby (dle článku 7.9).

## 4. Práva a povinnosti poskytovatele

- 4.1 Poskytovatel poskytuje uživateli služby v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě a v těchto Všeobecných podmínkách za smluvně dohodnutou cenu.
- 4.2 Poskytovatel odpovídá v rámci poskytování služeb za funkčnost a kvalitu své sítě a je povinen udržovat telekomunikační infrastrukturu své sítě ve stavu a kvalitě, aby poskytované služby odpovídaly příslušným technickým a provozním standardům. Toto se netýká případů způsobených zásahem vyšší moci (tj. okolnosti, kterou poskytovatel ani při péči, kterou lze na něm spravedlivě požadovat, nemůže odvrátit, např. válka, povstání, nepokoje, stávkové akce, obchodní, měnová, politická, popř. jiná opatření úřadů, výpadky závislých služeb, např. elektrické energie, přírodní události jako požár, povodeň, zemětřesení, vichřice apod.) nebo omezení služeb na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či jiného důležitého obecného zájmu.
- 4.3 Poskytovatel je povinen odstranit v nejkratší možné době na vlastní náklady závadu v poskytování služby, která vznikla a zařízeních v jeho vlastnictví. Poskytovatel odstraní i závadu prokazatelně způsobenou nebo zaviněnou zcela nebo částečně uživatelem na zařízení, a to na náklady uživatele.
- 4.4 Pro odstraňování jakýchkoli závad je poskytovatel oprávněn využívat služeb třetích osob. V případě využívání třetích osob nebo jejich technických prostředků zajišťuje poskytovatel opravy případných poruch v termínech a za podmínek poskytnutých mu těmito třetími osobami.
- 4.5 Poskytovatel je oprávněn omezit či zastavit poskytování služeb ze závažného technického nebo provozního důvodu, tedy například generováním nadměrné zátěže, činností virů, ze zákonného důvodu, který znemožňuje plnění nebo z důvodu, že smluvní uživatel je v prodlení s úhradou platby za poskytnuté služby. Poskytovatel je povinen oznámit v předstihu uživateli omezení, přerušení, změny nebo nepravdivosti v poskytování služby, které jsou poskytovateli v dostatečném předstihu předem známy a to elektronicky na uživatelskou elektronickou adresu.

- 4.6 Poskytovatel umožní uživateli přijmout opatření k ochraně a utajení přenášených dat, např. šifrování nebo kódování. Uživatel tak však musí učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele, tzn. musí zachovat možnost přenosu dat.
- 4.7 Poskytovatel neodpovídá za bezpečnost uživatelského informačního systému a jeho zařízení a softwaru pro přístup i Internetu nebo jiným datovým službám. Rovněž není zodpovědný za jakékoli datové služby provozované jinými subjekty včetně informací, které jsou prostřednictvím internetu či datových služeb třetími osobami zveřejňovány.
- 4.8 Poskytovatel je povinen zveřejňovat informace o případných změnách v poskytovaných službách na stránkách [www.zbirozskyinternet.cz](http://www.zbirozskyinternet.cz).
- 4.9 Poskytovatel zaručuje základní parametry, dostupnost Služby tzv. SLA (service level agreement) v příslušném účtovacím období následovně: SLA\_stdn s garancí dostupnosti 96% v příslušné periodě.
- 4.10 Lhůta pro zahájení poskytování služby je (24 hodin) ode dne uzavření smlouvy o poskytování služeb s uživatelem. Uživatel je povinen za účelem zahájení poskytování služby povinen poskytovateli poskytnout potřebnou součinnost.
- 4.11 Poskytovatel poskytuje servisní služby, jejichž seznam je uveden na internetové adrese [www.zbirozskyinternet.cz](http://www.zbirozskyinternet.cz).
- 4.12 Poskytovatel je v případě narušení bezpečnosti či integrity své sítě, bezpečnosti služby, nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti oprávněn přijmout tato opatření odpojení uživatele od telekomunikační sítě.

## 5. Práva a povinnosti uživatele

- 5.1 Uživatel je povinen hradit ceny za poskytované služby.
- 5.2 Uživatel nesmí využít poskytovaných služeb k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy platnými v České republice. Uživatel nesmí obtěžovat třetí strany zneužíváním služeb, zejména zasíláním nevyžádaných informací nebo provádět činnost mající za cíl narušit práva třetích osob. Poskytovatel má právo v případě zjištění porušení jakékoliv takové skutečnosti uživatelem zcela pozastavit služby do doby nápravy bez předchozího varování. Tímto není dotčen nárok poskytovatele na úhradu smlouvené ceny služby.
- 5.3 Uživatel má právo na vrácení části poplatků zaplacených za dobu poruchy služby. Výše a způsob je specifikován v čl. 6 a čl. 7 těchto Všeobecných podmínek.
- 5.4 Uživatel se zavazuje, že zapůjčená zařízení nebude bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele kamkoliv přemísťovat, a to ani v rámci budovy. Uživatel zajistí, aby nebylo s těmito zařízeními jakkoli manipulováno, měněny jejich nastavené parametry apod. Škodu způsobenou uživatelem nebo třetí osobou na uvedených zařízeních nahradí uživatel poskytovateli v plném rozsahu.
- 5.5 Veškerá zapůjčená zařízení, jež jsou uživateli poskytnuta, zůstávají ve vlastnictví poskytovatele. Uživatel se zavazuje zabezpečit tato zařízení poskytovatele proti odcizení, zničení a poškození. Uživatel odpovídá za škodu způsobenou na zapůjčených zařízeních poskytovatele umístěných u uživatele ode dne jejich převzetí do doby jejich odstranění pracovníky poskytovatele při zrušení služby nebo ukončení smlouvy.
- 5.6 Uživatel je povinen zajistit součinnost s poskytovatelem při přípravě instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci jakýchkoli zařízení poskytovatele souvisejícího s poskytovanou službou.
- 5.7 Uživatel je povinen zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz a zařízení poskytovatele související s poskytovanou službou dle požadavků poskytovatele. Bude-li u uživatele nainstalována zařízení poskytovatele, zajistí uživatel na svůj náklad jeho energetické napájení.
- 5.8 Uživatel je povinen umožnit poskytovatelem pověřeným osobám na požádání v přiměřeném rozsahu přístup za účelem kontroly, údržby, opravy nebo instalace zařízení do prostor, ve kterých je nebo má být umístěno zařízení poskytovatele související s poskytovanou službou dle této smlouvy. Doby, po kterou nebyl umožněn pověřeným osobám přístup k zařízením se v případě závady nebo poruchy služby do doby poruchy služby nezapočítává.
- 5.9 Uživatel nesmí měnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení poskytovatele v koncovém bodu uživatele proti stavu při zřízení služby. Uživatel je povinen učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci se zařízením poskytovatele v koncovém bodu uživatele. Uživatel odpovídá za to, že zařízení budou používána výhradně ke smlouvenému účelu.
- 5.10 Uživatel nesmí umožnit použití zapůjčených zařízení u něj umístěných třetími osobami bez souhlasu poskytovatele.
- 5.11 Poskytované služby jsou určeny pouze pro konkrétního uživatele. Uživatel nesmí umožnit přístup k službám nebo prostřednictvím služeb třetí osobě. V případě porušení tohoto bodu Uživatel uhradí Poskytovateli vzniklou škodu na základě vystavené faktury Poskytovatelem.
- 5.12 Uživatel je povinen zajistit součinnost s poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci technického zařízení poskytovatele souvisejícího s poskytovanou službou. Součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází koncový bod uživatele, s provedením případných projektových, stavebních a instalačních prací a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení. Je-li nutná odborná spolupráce s dodavatelem koncového zařízení uživatele, pak ji uživatel na požádání poskytovatele a na své náklady zajistí.
- 5.13 Uživatel je povinen hlásit poskytovateli veškeré změny svého právního postavení, změny adres, příp. změny lokalit účastnických přípojek. Dozví-li se poskytovatel jiným způsobem o provedené změně, která nebyla ohlášena a o níž se domnívá, že je způsobitelná ztížit vymahatelnost jeho pohledávek nebo znemožnit poskytování služby, pak je oprávněn vypovědět smlouvu se zkrácenou, nejméně čtrnáctidenní lhůtou.

5.14 V případě uzavření smlouvy nebo její změny mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku, začíná běžet lhůta pro odstoupení od smlouvy dnem následujícím po dni předání informací dle § 63 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., obsažených v těchto podmínkách.

## 6. Cena a platební podmínky

6.1 Za práce a služby poskytovatele hradí uživatel poskytovateli dohodnuté ceny.

6.2 Ceny poskytovaných služeb jsou smluvní. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše cen za poskytované služby. Každá taková změna cen služeb musí být uživateli oznámena alespoň čtrnáct (14) kalendářních dní před dnem, kdy změna ceny (ceníku) nabude platnost. Aktuální ceny poskytovatele jsou také vždy dostupné v ceníku umístěného na stránkách [www.zbirozskyinternet.cz](http://www.zbirozskyinternet.cz). V případě, že uživatel se změnou nesouhlasí, uplatní se ustanovení čl. 8.2 písm. f) těchto Všeobecných obchodních podmínek.

6.3 Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je zúčtovací období poskytované služby jeden měsíc.

6.4 Účtování pravidelně poskytovaných služeb s periodou fakturace jeden (1) měsíc provádí poskytovatel fakturou nebo zálohovou fakturou zaslanou elektronicky nebo předanou uživateli, případně zálohovým splátkovým kalendářem.

6.5 Ceny za poskytované služby se začínají účtovat dnem zřízení služby. Změna ceny, která souvisí se změnou služby, se účtuje počínaje dnem provedení změny služby.

6.6 V případě, kdy byla zjištěna nemožnost realizace služby dle smlouvy zaviněním třetích stran a subdodavatelů poskytovatele a pokud byla provedena šetření třetích stran za úhradu, ztrácí uživatel právo na vrácení jednorázového zřizovacího poplatku nebo jiného poplatku v souvislosti se zřizovanou službou. Uživateli bude poplatek vrácen, pokud k realizaci služby nedošlo v důsledku technické nezpůsobnosti zařízení ve vlastnictví poskytovatele. V případě, kdy byla zjištěna nemožnost realizace služby dle smlouvy zaviněním třetích stran a subdodavatelů poskytovatele a pokud byla provedena šetření třetích stran, ztrácí uživatel právo na vrácení jednorázového zřizovacího poplatku nebo jiného poplatku v souvislosti se zřizovanou službou.

6.7 Účtované částky musí uživatel uhradit na účet poskytovatele uvedený na faktuře ve lhůtě stanovené jako splatnost faktury, která bude činit čtrnáct (14) dnů ode dne jejího vystavení nebo hotově poskytovateli. Případná jiná splatnost musí být uvedena ve Smlouvě.

6.8 Úhrada účtovaných částek uživatelem se považuje za provedenou připsáním příslušné částky na účet u peněžního ústavu poskytovatele nebo zaplacením hotově poskytovateli, a to nejpozději do data splatnosti, oproštěná od bankovních a manipulačních poplatků. Pokud uživatel uhradí účtované částky později, než je stanoveno v tomto odstavci, je uživatel v prodlení.

6.9 Je-li uživatel v prodlení s úhradou účtovaných částek po období delší než deset (10) dnů, je poskytovatel oprávněn zcela nebo částečně pozastavit plnění smlouvy do doby úhrady dlužných částek. Po dobu takového pozastavení budou uživateli dále účtovány pravidelné měsíční poplatky za služby, pronajatá a umístěná zařízení a technické prostředky poskytovatele a jeho subdodavatelů a tyto poplatky se uživatel zavazuje uhradit. V případě dodávky zařízení má poskytovatel právo dosud nezaplacené nebo jen částečně zaplacené zařízení odebrat až do doby úplného splacení pohledávky. Uživatel je povinen umožnit přístup k zakoupenému zařízení, u něhož dosud nepřešlo vlastnictví z poskytovatele na uživatele a nebránit jeho odebrání.

6.10 Pro případ prodlení s placením úhrad za poskytované služby si poskytovatel vyhrazuje právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení a uživatel se zavazuje v případě vyúčtování úroku z prodlení poskytovatelem takto smlouvený úrok z prodlení zaplatit.

6.11 Uživatel má právo na vrácení části poplatků (slevu) zaplacených za dobu poruchy služby, kdy tato porucha trvá v délce uvedené ve smlouvě v článku III. Smluvní sankce. Výše slevy je určena dle tabulky umístěné ve smlouvě článek III. Smluvní sankce. Právo na snížení ceny uživatel ztrácí v případě, že k uvedenému důsledku došlo byť i částečně z viny uživatele.

## 7. Reklamační řád

7.1 Poskytovatel odpovídá vůči uživateli za množství a rozsah služby, pokud služba dle smlouvy nebyla poskytnuta v dohodnutém množství, nebo rozsahu, nebo poskytovatelem prodané zboží nemá vlastnosti stanovené technickými podmínkami a vykazuje závady.

7.2 Reklamační uživatel může být uplatněna v případě vadného poskytnutí telekomunikačních služeb nebo prodeje zboží realizovaných poskytovatelem. V případě vadného poskytnutí telekomunikačních služeb je odpovědnost poskytovatele omezena na povinnost odstranit závadu v termínech dále stanovených a v případech uvedených v článku 6 snížit cenu. Reklamací v této oblasti lze uplatnit pouze na vadně provedené odstranění závady nebo na neodstranění závady zařízení v majetku poskytovatele.

7.3 Poskytovatel není povinen nahradit uživateli škodu, která jim vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby ve smyslu § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb.

7.4 Za vady zakoupeného zboží odpovídá poskytovatel v rozsahu zákonné nebo dohodnuté záruky.

7.5 Právo na uplatnění reklamační má výhradně uživatel, osoba, která uzavřela s poskytovatelem Smlouvu nebo zaplatila poplatek za služby nebo jí zmocněná osoba. V případě reklamační zboží zakoupeného od poskytovatele může reklamací uplatnit každý, kdo se prokáže dokladem o koupi reklamovaného zboží.

7.6 Veškeré reklamační na kvalitu nebo rozsah poskytovaných služeb se uplatňují písemně (dopisem nebo emailem) na adresu: Masarykovo náměstí 664, 338 08 Zbiroh, email: [zbirozskyinternet@seznam.cz](mailto:zbirozskyinternet@seznam.cz).

7.7 Reklamací musí uplatnit uživatel, v případě vadné anebo neúplně poskytnuté telekomunikační služby (poruchy služby) bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

7.8 Reklamací na vyúčtování ceny je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn

reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamáce nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu, Úřad je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost tohoto účastníka, popřípadě uživatele rozhodnout, že podání reklamáce má odkladný účinek. Proti tomuto rozhodnutí se nelze odvolat.

- 7.9 Poskytovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamáce. Vyžaduje-li vyřízení reklamáce projednání se zahraničním provozovatelem, je povinen reklamaci vyřídít nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení.
- 7.10 Za okamžik počátku závadně poskytnuté služby (začátek doby poruchy služby) se myslí okamžik kdy jí uživatel oznámí telefonicky nebo emailem. Oznámení uživatele musí být následně provedeno ještě písemně doporučeným dopisem zasláným nejpozději do dvanácti (12) hodin po telefonickém oznámení. V případě neoznámení reklamáce písemně doporučeným dopisem nemusí být reklamáce uznána za oprávněnou. Za okamžik ukončení závady poskytnuté služby (konec poruchy služby) se myslí okamžik, kdy poskytovatel oznámí tuto skutečnost uživateli telefonicky či doporučeným dopisem, případně je zřejmé, že již je porucha odstraněna (například elektronickou kontrolou funkčnosti zařízení).
- 7.11 Reklamáce vyřizuje poskytovatel ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamáce.
- 7.12 V případě, že je reklamáce shledána oprávněnou, má uživatel, podle charakteru vadně poskytnutého telekomunikačního výkonu práva na: a) snížení ceny služby nebo b) vrácení přeplatku nebo c) opravu zařízení nebo d) vrácení peněz zaplacených za prodané zařízení.
- 7.13 Reklamáce vad prodaného zboží včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se poskytovatel s uživatelem nedohodne na delší lhůtě.
- 7.14 Jde-li o právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení již zaplacených cen účtovaných za telekomunikační služby z titulu kladně vyřízené reklamáce nebo rozhodnutí vydaného ve správním řízení, které nabylo právní moci, je provozovatel povinen přeplatek či zaplacené ceny vrátit, pokud byla úhrada platby provedena, formou dobropisu v následujícím měsíčním vyúčtování, v případě částky vyšší než je průměrná měsíční platba za posledních 6 měsíců, není-li s účastníkem dohodnuto jinak převodním příkazem v následujícím měsíčním vyúčtování. Pokud nebyla úhrada platby provedena, stornem původní faktury a vystavením nové faktury.
- 7.15 Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamáce nebo rozhodnutí vydaného ve správním řízení, které nabylo právní moci a který nebylo možno vrátit (např. z důvodu zániku právnické nebo podnikající fyzické osoby apod.), se promlčuje ve lhůtách stanovených obecnými právními předpisy (občanský zákoník).
- 7.16 V případě nedodržení lhůty ze strany poskytovatele pro vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamáce nebo rozhodnutí vydaného ve správním řízení, které nabylo právní moci, bude vrácený přeplatek zvýšen o zákonný úrok z prodlení dlužné částky ve smyslu příslušných právních předpisů, počínaje prvním dnem prodlení (dle § 2 nařízení vlády č. 351/2013 Sb., a § 1970 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění).

## 8. Doba trvání smlouvy

- 8.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8.2 Smlouva uzavřená na dobu neurčitou může zaniknout:
- písemnou dohodou smluvních stran,
  - elektronickým vzájemným potvrzením ukončení smluvního vztahu,
  - na základě písemné výpovědi uplynutím výpovědní lhůty v délce jednoho měsíce, která začíná běžet od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena písemná doporučená výpověď podaná kteroukoli smluvní stranou druhé smluvní straně,
  - jednostranným odstoupením od smlouvy ze strany poskytovatele, poruší-li uživatel své závazky podle Čl. 6 nebo Čl. 5 Všeobecných podmínek, nebo porušil-li uživatel opakovaně některou povinnost uvedenou ve Smlouvě, např. placení úhrad za plnění služeb, a v minulosti byl již ze strany poskytovatele písemně (i elektronicky) na porušení povinnosti či závazku upozorněn. Poskytovatel je oprávněn požadovat po uživateli poměrnou úhradu výdajů, v závislosti na zbývajícím době nerealizovaného kontraktu. Poskytovatel má rovněž nárok na úhradu částky, o kterou byla uživateli snížena cena v závislosti na době trvání Smlouvy,
  - odstoupením od smlouvy ze strany poskytovatele, prokáže-li se po provedení předběžných šetření z příčiny třetích stran nemožnost zřízení uživateli služby dle smlouvy,
  - jednostranným odstoupením ze strany uživatele, pokud došlo k podstatnému zvýšení cen poskytovatele, se kterým uživatel nesouhlasí,
- 8.3 Při zániku smlouvy je uživatel povinen bezprostředně vrátit poskytovateli vše, co je vlastnictvím poskytovatele nebo jeho subdodavatelů. Veškeré pohledávky a závazky z této smlouvy plynoucí vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 dnů po jejím zániku. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena a dle vůle smluvních stran mají trvat i po ukončení smlouvy práva a povinnosti smluvních stran vzniklá do zániku smlouvy.
- 8.4 Při ukončení smlouvy nebo její části výpovědí podanou uživatelem před zřízením služby nebo zřízením změny služby dle Smlouvy, a to nikoli z důvodu podstatného porušení smlouvy poskytovatelem, je uživatel povinen poskytovateli nahradit cenu rezervované služby a vynaložené výdaje připadající na již provedené práce a jejich opravu.

## 9. Důvěrnost informací

- 9.1 Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku smlouvy.
- 9.2 Uživatel tímto dává poskytovateli souhlas s použitím jeho jména, obchodního názvu, jako referenčního zákazníka poskytovatele.
- 9.3 Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. Ochranu přenášených dat, přesahujících možnosti poskytovatele, je záležitostí uživatele učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. instalovat šifrovací/dešifrovací zařízení ke svým koncovým zařízením).

## 10. Zpracování osobních údajů

- 10.1 Osobní údaje, které jsou poskytnuty uživatelem poskytovateli za účelem splnění objednávky, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
- 10.2 Poskytovatel prohlašuje, že poskytnuté osobní údaje jsou důvěrné a že budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s uživatelem a účelům níže uvedeným a nebudou jinak zveřejněny či poskytnuty třetí osobě, s výjimkou situace související s distribucí či platbou objednané služby.
- 10.3 Poskytovatel shromažďuje se souhlasem uživatele jeho osobní údaje: a to jméno, adresu, telefon a emailové spojení.
- 10.4 Uživatel dává poskytovateli souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely a) účely obsažené v rámci souhlasu uživatele, b) jednání o smluvním vztahu, c) plnění smlouvy a ochrana práv a plnění povinností poskytovatele, d) vedení statistiky, e) nabízení obchodu, f) předávání jména, příjmení a adresy uživatele za účelem nabízení obchodu a služeb v souladu s § 5 odst. 6 zákona č. 101/2000 Sb., a to vše až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním a uchováním.
- 10.5 Osobní údaje o uživateli poskytovatel zpracovává po dobu trvání práv a povinností mezi poskytovatelem a uživatelem v rozsahu, v jakém je uživatel poskytl v souvislosti se žádostí o smluvní či jiný právní vztah, nebo v souvislosti s jakýmkoliv smluvním či jiným právním vztahem uzavřeným mezi ním a uživatelem, nebo v rozsahu, v jaké je poskytovatel jinak shromáždil v souladu s platnými právními předpisy.
- 10.6 Pokud uživatel písemně požádá poskytovatele, má právo na poskytnutí informace o osobních údajích o něm zpracovávaných, účelu a povaze zpracování osobních údajů, o příjemcích osobních údajů a správčích. Uživatel je dále oprávněn požádat o opravu osobních údajů, zjistí-li, že osobní údaje neodpovídají skutečnosti. V takovém případě má také právo na vysvětlení a odstranění závadného stavu.
- 10.7 Pokud se uživatel domnívá, že poskytovatel zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s právními předpisy, je oprávněn dožadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu i právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě.

## 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Ani uživatel, ani poskytovatel nejsou oprávněni vystupovat nebo jinak jednat jménem druhé strany.
- 11.2 Právní poměry Smlouvy, jakož i vztahu touto Smlouvou založeného se řídí právem České republiky, případné majetkové spory rozhoduje Rozhodčí soud při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu. Rozhodčí řízení bude konáno v Praze v České republice. Rozhodčí jednání budou vedena v jazyce českém. Písemnosti předkládané smluvními stranami v jiném jazyce musí být přeloženy, nerozhodnou-li rozhodci jinak.
- 11.3 Náklady rozhodčího řízení uhradí ta strana, která neměla ve sporu úspěch, a to v takovém poměru v jakém ve sporu podlehla.
- 11.4 Smlouva může být změněna pouze číslovanými písemnými dodatky. Každý dodatek musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy s vyznačením, že se jedná o změnu smlouvy.
- 11.5 Veškerá komunikace, týkající se smlouvy a plnění předmětu smlouvy, jež může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění smlouvy, musí být vedena v písemné formě (dopisem). Za písemnou formu se pro tyto účely nepovažuje výměna emailů či jiných elektronických zpráv. Jednostranné akty smluvních stran, při kterých nebyla dodržena požadovaná písemná forma, jsou pro druhou stranu nezávazné.
- 11.6 Je-li nebo stane-li se některé stanovení těchto smluvních podmínek neplatné či neúčinné, nedotká se to ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která zůstávají v platnosti a účinná. Poskytovatel je oprávněn nahradit zdánlivé/neplatné ustanovení ustanovením platným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 11.7 V případě změn těchto Všeobecných podmínek bude o této změně uživatel informován e-mailem uvedeným ve smlouvě, současně budou tyto podmínky zveřejněny v aktuální podobě na internetové adrese [www.zbirozskyinternet.cz](http://www.zbirozskyinternet.cz). Poskytovatel je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy zveřejnit informaci o této změně na svých stránkách [www.zbirozskyinternet.cz](http://www.zbirozskyinternet.cz).
- 11.8 Aktuální znění Všeobecných podmínek pro poskytování telekomunikačních služeb společnosti Zbirožský internet je uvedeno na webové stránce: [www.zbirozskyinternet.cz](http://www.zbirozskyinternet.cz)
- 11.9 Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné ode dne 1.1.2016.